

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО «МКК «Арована»
от «25» апреля 2018 № 11

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», (далее именуемой - Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа) (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи займов Кредитора), в том числе в сети Интернет на сайте fast-finance.ru и содержит следующую информацию:

1	Наименование кредитора	Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора	423250 Республика Татарстан г. Лениногорск ул. Степная д. 1 А кв. 18
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором	8 (800) 333-78-58
4	Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	www.fast-finance.ru
5	Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за номером 651503392006497.
6	Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	<ul style="list-style-type: none">• Наличие гражданства Российской Федерации;• достижения возраста 18 лет;• наличие полной дееспособности;• наличие действующего паспорта Российской Федерации;• отсутствие непогашенного займа, ранее выданного Кредитором;• наличие положительной кредитной истории по сведениям бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор.

7	Срок рассмотрения оформленной Заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления	Анкета-заявление о предоставлении потребительского займа рассматривается Кредитором в день обращения Заемщика.
8	Перечень документов, необходимых для рассмотрения анкеты-заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика	Для рассмотрения анкеты-заявления и выдачи потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации и пенсионное удостоверение (при наличии). Платежеспособность Заемщика оценивается Кредитором по устной информации, полученной от Заемщика, при этом Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение полученной информации.
9	Виды потребительских займов	Потребительские займы без обеспечения на потребительские нужды.
10	Суммы потребительского займа	Потребительские займы выдаются в сумме от 1000 (одной тысячи) рублей до 15000 (пятнадцати тысяч) рублей. Сумма потребительского займа кратна 1000 (тысячи) рублей. Кредитор вправе ограничить сумму выдаваемого потребительского займа. Сумма потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
11	Сроки возврата потребительского займа	Потребительские займы выдаются сроком от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней. Кредитор вправе ограничить срок выдаваемого потребительского займа. Срок потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
12	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Потребительские займы предоставляются Кредитором в валюте Российской Федерации
13	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами из кассы Кредитора или с использованием электронных средств платежа.
14	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	Процентная ставка по потребительским займам, предоставляемым Кредитором, составляет от 389,333% до 730% годовых. При расчете процентов количество дней в году принимается равным 365 дням.
15	Порядок начисления процентов по договору потребительского займа	Проценты по договору потребительского займа начисляются на весь срок потребительского займа, установленный в индивидуальных условиях договора потребительского займа. В случае нарушения срока возврата суммы займа и

		начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в Индивидуальных условий, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.
16	Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
17	Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
18	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по видам потребительского займа	От 389,333% до 730% годовых.
19	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа отсутствует. Потребительский заем погашается единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.
20	Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов	Периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по потребительскому займу отсутствует. Проценты погашаются единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа вместе с суммой потребительского займа.
21	Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу	Отсутствует
22	Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	Заемщик возвращает сумму потребительского займа и начисленные проценты в кассу Кредитора или на расчетный счет Кредитора.
23	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Бесплатным способом возврата потребительского займа является место получения оферты (Офис Кредитора).
24	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик имеет право отказаться от получения потребительского займа с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа в течение 5 дней.
25	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Отсутствуют

26	<p>Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p>	<p>Ответственность Заемщика наступает в случае ненадлежащего исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в виде неустойки (пени).</p>
27	<p>Размеры неустойки (пени)</p>	<p>После достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа и приостановке начисления процентов за пользование суммой займа, Кредитор начисляет пеню за нарушение срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.</p>
28	<p>Порядок расчета неустойки</p>	<p>В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в п.2 Индивидуальных условий, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий. После достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа и приостановке начисления процентов за пользование суммой займа, Кредитор начисляет пеню за нарушение срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки. В соответствии с ч.1. ст. 394 Гражданского Кодекса РФ в случае нарушения Заемщиком условий Договора Кредитор вправе взыскать с него убытки в полной сумме, независимо от оплаты штрафных санкций, указанных в Договоре.</p>
29	<p>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить</p>	<p>Отсутствует</p>
30	<p>Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа</p>	<p>Отсутствует</p>
31	<p>Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p>	<p>Отсутствует</p>
32	<p>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с</p>	<p>Отсутствует</p>

	ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	
33	Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	У Заемщика существует возможность запрета уступки прав (требований) Кредитором третьим лицам. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик разрешает/запрещает уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам.
34	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. По запросу Кредитора Заемщик предоставляет устную информацию о направлении расходования потребительского займа. Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение информации, предоставленной Кредитору.
35	Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику	Иски Кредитора к Заемщику предъявляются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).
36	Особые условия	Кредитор вправе проводить акции на более выгодных для Заемщика условиях, чем указано в настоящем документе. При этом под акцией понимают специальный тариф, предусматривающий предоставление потребительского займа с меньшей процентной ставкой, с уменьшением размера неустойки (штрафа, пени) или отменой их полностью или частично либо с иными условиями, которые направлены на предоставление дополнительных выгод Заемщику. Условия акции доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации об акции в офисе Кредитора.
37	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа

38	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Получатель финансовых услуг вправе оставить обращение любым удобным для него способом, а именно: - в устной форме (по телефонному номеру Кредитора или в Офисе Кредитора); - в электронном виде на адрес электронной почты Кредитора info@fast-finance.ru; - в письменной форме посредством почты, по юридическому адресу Кредитора;
----	---	---

		<p>Направить письменное обращение в СРО «МиР» 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или через сайт СРО «МиР»: prmir.ru</p> <p>Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru.</p>
39	Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг	<p>Обращение получателя финансовой услуги должно содержать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ФИО клиента или наименование юридического лица; - Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора микрозайма, или адрес, который клиент сообщил в порядке изменения персональных данных, в соответствии с условиями договора микрозайма или в соответствии с внутренним документом Кредитора о персональных данных; - Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кредитором; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Наименование органа, должности, ФИО сотрудника Кредитора действия/бездействия которого обжалуются; - Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении – в заявлении указывается перечень данных документов; - Иные сведения, которые клиент желает сообщить.
40	Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	<p>Кредитор принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по юридическому адресу Кредитора.</p> <p>Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма.</p>
41	Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном	<p>- На сумму просроченных обязательств Заемщика (непогашенная часть займа и начисленные проценты за пользование суммой займа) в одностороннем порядке начисляется неустойка в размере 0,1% от суммы просроченного обязательства за каждый день просрочки начиная со дня, следующего за днем достижения процентов размера, до размера</p>

	исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемой к получателю финансовой услуги неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги	составляющего двукратную сумму непогашенной части займа и до дня фактического исполнения обязательств;
42	Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации	Общество не привлекает займы от физических лиц

Уважаемые клиенты, перед оформлением заявки на получение микрозайма рекомендуем проанализировать свое финансовое положение, учитывая в том числе:

- Соразмерность долговой нагрузки клиента с текущим финансовым положением;
- Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору;
- Вероятность наступления форс мажорных обстоятельств.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции	Редакция №5, действует с 25.04.2018г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №4 от 27.02.2017 г утратила силу Редакция №3 от 01.04.2016 г утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015 г утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015 г утратила силу