

УТВЕРЖДЕНО  
приказом генерального директора  
ООО «МКК «Арована»  
от «28» января 2019 № 12

## **Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа**

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

### **1. Понятие и термины**

**1.1. Потребительский заем (микрозаем)** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**1.2. Кредитор** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», ОГРН 1151689000253, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за номером 651503392006497;

**1.3. Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

### **2. Условия предоставляемого потребительского займа**

2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 (одной) тысячи рублей до 15 000 (Пятнадцать) тысяч рублей на срок от 1 (одного) до 30 (Тридцати) календарных дней. Сумма займа кратна 1 000 (одной тысяче) рублей. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа. Кредитор вправе предоставить потребительский заем на меньший срок, чем указанный Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Проценты по договору потребительского займа начисляются в течение всего срока потребительского займа.

2.4. В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в индивидуальных условиях, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями.

2.5. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;

5) сумма основного долга за текущий период платежей.

2.7. В соответствии с ч.1. ст. 394 Гражданского Кодекса РФ в случае нарушения Заемщиком условий Договора Кредитор вправе взыскать с него убытки в полной сумме, независимо от оплаты штрафных санкций, указанных Договоре.

### **3. Порядок предоставления займа**

3.1. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации, пенсионное удостоверение (при наличии) и наличие мобильного телефона с действующей (активной) сим-картой.

3.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.

3.6. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом дата возврата потребительского займа, указанная в индивидуальных условиях договора потребительского займа, одновременно является и графиком платежей.

### **4. Порядок расчетов с Кредитором.**

4.1. Актуальный перечень способов погашения Задолженности указан в Индивидуальных условиях договора и содержится на сайте [www.fast-finance.ru](http://www.fast-finance.ru) в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.2. При погашении Задолженности через сайт [www.fast-finance.ru](http://www.fast-finance.ru) и использовании кнопки «Оплатить» моментом исполнения обязательства будет момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к счету банковской карты, с которой осуществляется перевод.

4.3. При погашении Задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.4. Осуществляя платежи по Договору займа в порядке предусмотренном п. 4.3. Общих условий, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В

частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

## 5. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

5.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.
Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кредитора, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».
Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	1. Заемщик с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом. 2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:

	<p>- начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности путем звонка Кредитора на личный номер Заемщика. В случае, если Заемщик выходит на связь и не выполняет свои обязательства по погашению задолженности, Кредитор звонит через 5 дней после последнего разговора либо с иной периодичностью по решению Кредитора с учетом ограничений, установленных действующим законодательством;</p> <p>- на второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика (по решению Кредитора).</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе вместе с графиком платежей (если таковой предоставляется по условиям договора потребительского займа), а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления Кредитору.</p>

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.4. В случае, если к Кредитору обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности, содержащей необходимые полномочия для представления интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору без приложения надлежаще оформленной доверенности, не рассматриваются.

## **6. Заключительная информация**

6.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.2. Информация о действующей редакции

Информация о действующей редакции	Редакция №7, действует с «28» января 2019г.
-----------------------------------	---

Информация о предыдущих редакциях	Редакция №6 от 25.04.2018г. утратила силу Редакция №5 от 07.03.2018г. утратила силу Редакция №4 от 27.02.2017г. утратила силу Редакция №3 от 01.04.2016г. утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015г. утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015г. утратила силу
-----------------------------------	--