

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

ООО «МКК «Арована»

от «27» февраля 2017 № 9

Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

1. Понятие и термины

1.1. Потребительский заем (микрозаем) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.2. Кредитор – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», ОГРН 1151689000253, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 25.05.2015 года за номером 651503392006497;

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 1000 (одной) тысячи рублей до 15000 (пятнадцати) тысяч рублей на срок от 1 (одного) до 28 (двадцати восьми) дней. Сумма займа кратна 1 000 (одной тысяче) рублей. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа. Кредитор вправе предоставить потребительский заем на меньший срок, чем указанный Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Проценты по договору потребительского займа начисляются на весь срок потребительского займа, установленный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.4. В случае невозврата суммы потребительского займа и процентов по нему проценты по договору потребительского займа начисляются в течение 15 (пятнадцати) дней после истечения срока возврата потребительского займа по ставке, указанной в индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом в данный период Кредитор не применяет штрафные санкции к Заемщику (пени не начисляются).

2.5. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа и уплате процентов по нему отсутствует. Потребительский заем и проценты по нему погашаются единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (пени) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей.
- 2.7. Заемщик выплачивает неустойку (пени) за каждый день просрочки исполнения обязательства начиная с 16 (шестнадцатого) дня, следующего за датой наступления обязательств по возврату потребительского займа, установленной в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Размер неустойки (пени) составляет 0,1% от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3. Порядок предоставления займа

- 3.1. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации и пенсионное удостоверение (при наличии).
- 3.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.
- 3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.
- 3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.
- 3.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом направления оферты.
- 3.6. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом дата возврата потребительского займа, указанная в индивидуальных условиях договора потребительского займа, одновременно является и графиком платежей.

4. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

- 4.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.

<p>информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним</p>	
<p>Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке</p>	<p>Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.</p>
<p>Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кредитора, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата потребительского займа».</p>
<p>Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа</p>	<p>1. Заемщик с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом. 2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.</p>
<p>Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: - начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности путем звонка Кредитора на личный номер Заемщика. В случае, если Заемщик выходит на связь и не выполняет свои обязательства по погашению задолженности, Кредитор звонит через 5 дней после последнего разговора либо с иной периодичностью по решению Кредитора с учетом ограничений, установленных действующим законодательством; - на второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика (по решению Кредитора).</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе вместе с графиком платежей (если таковой предоставляется по условиям договора</p>

<p>задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.</p>	<p>потребительского займа), а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления Кредитору.</p>
---	--

4.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

4.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

4.4. В случае, если к Кредитору обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности, содержащей необходимые полномочия для представления интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору без приложения надлежаще оформленной доверенности, не рассматриваются.

5. Заключительная информация

5.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.2. Информация о действующей редакции

Информация о действующей редакции	Редакция №4, действует с 27.02.2017г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3 от 01.04.2016 г утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015 г утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015 г утратила силу