

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа**

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», (далее именуемой - Кредитор) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (займа) (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах выдачи займов Кредитора), в том числе в сети Интернет на сайте mkkarovana.ru и содержит следующую информацию:

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Наименование кредитора | Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована» |
| 2 | Место нахождения, постоянно действующего исполнительного органа Кредитора | 423253 Республика Татарстан г. Лениногорск ул. Степная д. 1 А кв. 18 |
| 3 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором | 8 (800) 333-78-58 |
| 4 | Официальный сайт Кредитора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет | mkkarovana.ru |
| 5 | Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 651503392006497 от 25.05.2015г. |
| 6 | Требования к заемщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа | <ul style="list-style-type: none">• наличие гражданства Российской Федерации;• достижения возраста 18 лет;• наличие полной дееспособности;• наличие действующего паспорта Российской Федерации;• отсутствие непогашенного займа, ранее выданного Кредитором;• наличие мобильного телефона с действующей (активной) сим-картой. |

| | | |
|---|---|--|
| 7 | Срок рассмотрения оформленной Заемщиком анкеты-заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления | Анкета-заявление о предоставлении потребительского займа рассматривается Кредитором в день обращения Заемщика. |
| 8 | Перечень документов, необходимых для рассмотрения анкеты-заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика | Для рассмотрения анкеты-заявления и выдачи потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации. Платежеспособность Заемщика оценивается Кредитором на основе информации, полученной от Заемщика, при этом Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение полученной информации. |
| 9 | Виды потребительских займов | Потребительские займы без обеспечения на потребительские нужды: |
| * Сумма потребительского займа кратна 1000 (тысячи) рублей РФ. | | |
| 10 | Сроки возврата потребительского займа | от 1 (одного) до 31 (Тридцати одного) календарного дня. ** |
| ** Кредитор вправе ограничить срок выдаваемого потребительского займа. Срок потребительского займа указывается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. | | |
| 11 | Валюты, в которых предоставляется потребительский заем | Потребительские займы предоставляются Кредитором в валюте Российской Федерации |
| 12 | Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Потребительский заем предоставляется наличными денежными средствами из кассы Кредитора или с использованием электронных средств платежа (банковскую карту Заемщика). |
| 13 | Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа | 365 %/366% в високосный год |
| | | 182,5%/183% в високосный год |
| 14 | Порядок начисления процентов по договору потребительского займа | Проценты по договору потребительского займа начисляются в течение всего срока потребительского займа. |

| | | |
|----|--|--|
| | | В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в Индивидуальные условия, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями. |
| 15 | Виды иных платежей Заемщика по договору потребительского займа | Отсутствуют |
| 16 | Суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского займа | Отсутствуют |
| 17 | Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», по видам потребительского займа | до 365 % годовых. |
| 18 | Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа | Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо платежами в даты (срок), определенные графиком платежей |
| 19 | Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов | Периодичность платежей Заемщика при возврате процентов по потребительскому займу отсутствует. Проценты погашаются единовременным платежом в срок, указанный в индивидуальных условиях договора потребительского займа вместе с суммой потребительского займа. |
| 20 | Периодичность иных платежей Заемщика по потребительскому займу | Отсутствует |
| 21 | Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему | Заемщик имеет возможность вернуть сумму займа одним из следующих способов: 1) Через кассу в офисе Компании, 2) Путем перечисления на расчетный счет Компании со своей банковской карте в Личном кабинете, 3) Путем перечисления на расчетный счет Компании банковским переводом, 4) Путем совершения почтового перевода через любое отделение Почты России |
| 22 | Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа | Погашение задолженности путем внесения в кассу Компании в офисе либо совершив почтовый перевод через любое отделение Почты России. |
| 23 | Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа | Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично с момента предоставления ему индивидуальных условий и до момента получения денежных средств на основании п.1ст.11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». |

| | | |
|----|--|---|
| 24 | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа | Отсутствуют |
| 25 | Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях | Ответственность Заемщика наступает в случае ненадлежащего исполнения денежных обязательств по договору потребительского займа в виде процентов, начисляемых с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа (пени) данные санкции могут быть применены |
| 26 | Размеры неустойки (пени) | Отсутствует |
| 27 | Порядок расчета неустойки | Отсутствует |
| 28 | Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить | Получение онлайн займа возможно для Заемщиков, присоединившихся к Правилам комплексного обслуживания, размещенным на сайте: mkkarovana.ru Правила комплексного обслуживания являются договором присоединения, который не предполагает оказание платных услуг. |
| 29 | Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа | Отсутствует |
| 30 | Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них | Заемщик может отказаться от заключения договора, согласно п.29 настоящего документа, при этом данный отказ означает отказ от заключения договора займа по тарифу «займ онлайн» по причине отсутствия технической возможности. |
| 31 | Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | Отсутствует |
| 32 | Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик самостоятельно определяет условие о возможности совершения Кредитором уступки прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства. |
| 33 | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор | Заемщик вправе использовать полученный потребительский заем на любые цели. По запросу Кредитора Заемщик предоставляет устную информацию о направлении расходования |

| | | |
|----|---|---|
| | потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | потребительского займа. Кредитор вправе запросить у Заемщика документальное подтверждение информации, предоставленной Кредитору. |
| 34 | Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику | Иски Общества к заемщику предъявляются в соответствии с установленной законодательством Российской Федерации подсудностью, если в допустимых законом случаях иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора потребительского займа. |
| 35 | Особые условия | Кредитор вправе проводить акции на более выгодных для Заемщика условиях, чем указано в настоящем документе. При этом под акцией понимают специальный тариф, предусматривающий предоставление потребительского займа с меньшей процентной ставкой, с уменьшением размера штрафных санкций или отменой их полностью или частично либо с иными условиями, которые направлены на предоставление дополнительных выгод Заемщику. Условия акции доводятся до сведения Заемщика путем размещения информации об акции в офисе Кредитора. |
| 36 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа | Приложения №1 – Общие условия договора потребительского займа |
| 37 | Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России | Получатель финансовых услуг вправе оставить обращение любым удобным для него способом в соответствии с Требованиями и рекомендациями к содержанию обращений получателей финансовых услуг и порядку обработки таких обращений, размещенными на сайте Кредитора, а именно: - в устной форме (по телефонному номеру Кредитора или в Офисе Кредитора); - в электронном виде на адрес электронной почты Кредитора info@fast-finance.ru; - в письменной форме посредством почты, по юридическому адресу Кредитора; Направить письменное обращение в СРО «МиР» 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540 или через сайт СРО «МиР»: pmir.ru Направить письменное обращение в Службу по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России можно по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или по электронной почте: fps@cbr.ru. |
| 38 | Требования к содержанию обращения получателей финансовых услуг | Обращение получателя финансовой услуги должно содержать: - ФИО клиента или наименование юридического лица; - Адрес (почтовый или электронный) предоставленный клиентом при заключении договора микрозайма, или адрес, который клиент сообщил в порядке изменения персональных данных, в |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>соответствии с условиями договора микрозайма или в соответствии с внутренним документом Кредитора о персональных данных;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и Кредитором; - Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования; - Доказательства, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении; - Наименование органа, должности, ФИО сотрудника Кредитора действия/бездействия которого обжалуются; - Копии документов, подтверждающие требования и обстоятельства, изложенные в заявлении <p>– в заявлении указывается перечень данных документов;</p> <p>Иные сведения, которые клиент желает сообщить.</p> |
| 39 | Рассмотрение обращений получателей финансовых услуг | <p>Кредитор принимает обращения получателей финансовых услуг по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по юридическому адресу Кредитора. Срок рассмотрения обращения – 12 рабочих дней с даты регистрации обращения.</p> <p>Ответ на обращение получателя финансовой услуги микрокредитная компания направляет по адресу, предоставленному получателем финансовой услуги при заключении договора микрозайма, если иной адрес не указан в самом обращении.</p> |
| 40 | Информация о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации | Общество не привлекает займы от физических лиц |
| 41 | Информация, предоставляемая Заемщиком в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности внимательно проанализировать свое финансовое положение | <p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая в том числе размеры займа, сроки поступления денежных средств от источников финансирования (заработка), а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов Заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении договора может возрасти.</p> |
| 42 | Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности | Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно или с привлечением организаций, включенных в реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве |

| | | |
|----|--|---|
| | | основного вида деятельности, Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется согласно пункту 35 настоящего документа с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г |
| 43 | Информация о дополнительных услугах Общества | Общество является агентом по предоставлению услуг страховых организаций. Самостоятельные дополнительные услуги Общество не предоставляет. |

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе и микрофинансовой деятельности Кредитора в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер. Общие и индивидуальные условия договора потребительского займа, заключаемые Кредитором, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

| | |
|-----------------------------------|---|
| Информация о действующей редакции | Редакция №13, действует с «11» октября 2021г. |
| Информация о предыдущих редакциях | Редакция № 12, от 10.03.2021г. утратила силу Редакция № 11 от 01.03.2021г. утратила силу Редакция №10, от 01.12.2020г. утратила силу Редакция №9, от 08.07.2020г. утратила силу Редакция №8 от 29.07.2019 г. утратила силу Редакция №7 от 01.07.2019г. утратила силу Редакция №6 от 28.01.2019г. утратила силу Редакция №5 от 25.04.2018г. утратила силу Редакция №4 от 27.02.2017 г утратила силу Редакция №3 от 01.04.2016 г утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015 г утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015 г утратила силу |

