

Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

1. Понятие и термины

Анкета-заявление на предоставление потребительского займа (микрозайма) – информация, предоставляемая Клиентом в Компанию с целью заключить Договор микрозайма на условиях, изложенных в предложении Компании.

Договор займа (микрозайма) – договор потребительского займа, по условиям которого Компания передает в собственность Заемщика денежные средства, а Заемщик обязуется возратить Компании такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных договором микрозайма. Договор микрозайма состоит из Общих и индивидуальных условий.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Заявка на пролонгацию – информация, предоставляемая Клиентом посредством доступного способа взаимодействия с Компанией с целью пролонгировать Договор микрозайма.

Заявление о присоединении – письменное заявление о присоединении к Правилам комплексного обслуживания, оформленное в виде отдельного документа, на бумажном носителе, согласно установленной форме (Приложение № 1 к Правилам комплексного обслуживания).

Индивидуальные условия – составная часть Договора микрозайма, отражающая индивидуальные условия, согласованные Сторонами после получения Анкеты-заявления на предоставление потребительского микрозайма либо Заявки на пролонгацию. Индивидуальные и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор микрозайма.

Информация – Информация об условиях предоставления, использования, возврата потребительского микрозайма, утверждаемая Компанией и доступная к ознакомлению в офисах Компании и в сети интернет по адресу: mkkarovana.ru

Кредитор (Компания/Кредитор) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Арована», ОГРН 1151689000253, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций за номером 651503392006497 от 25.05.2015г.

Личный кабинет – поддерживаемая Компанией информационная система Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу: mkkarovana.ru, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Компанией и Клиентом с целью заключения/изменения или исполнения Договора микрозайма, а также в иных целях, предусмотренных соглашениями между Компанией и Клиентом.

Общие условия – условия Договора микрозайма, разработанные и утвержденные Компанией в одностороннем порядке для многократного использования, размещенные в офисах Компании, а также в сети интернет по адресу: mkkarovana.ru

Офис Компании - специально оборудованное помещение, в котором осуществляется одно или несколько из следующих действий: оформление документов, необходимых для получения потребительского микрозайма, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по Договору микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

Правила предоставления потребительских займов (микрозаймов) – правила Общества, определяющие порядок заключения микрозайма.

Правила комплексного обслуживания – Правила комплексного обслуживания Компании, устанавливающие дистанционное обслуживание физических лиц в целях заключения, изменения, исполнения Договора микрозайма. Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания размещается Компанией на официальном сайте Компании в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: mkkarovana.ru

Потребительский заем (микрозаем) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Платежная карта – любая платежная карта, выданная Клиенту кредитной организацией на основании Договора об использовании электронного средства платежа.

Стороны – Кредитор и Заемщик.

2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в соответствии с тарифами:

Наименование тарифа	Сумма займа	Срок, на который предоставляются денежные средства	Способ предоставления денежных средства
Стандарт 30	от 1000 (одной) тысячи рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей РФ.	от 1 (одного) до 30 (Тридцати) календарных дней.	Наличными денежными средствами в офисе Компании.
Стандарт 31	от 1000 (одной) тысячи рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей РФ.	31 (тридцать один) календарный день.	Наличными денежными средствами в офисе Компании.
Онлайн 30	от 1000 (одной) тысячи рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей РФ.	30 (тридцать) календарных дня.	Путем перевода денежных средств на платежную карту.
Онлайн 31	от 1000 (одной) тысячи рублей до 30 000 (тридцати тысяч) рублей РФ.	31 (тридцать один) календарный день.	Путем перевода денежных средств на платежную карту.

Перечень всех актуальных предложений Компании утверждается Приказом Генерального директора Компании и размещается на сайте и в офисе Компании.

Сумма займа кратна 1 000 (одной тысяче) рублей. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа. Кредитор вправе предоставить потребительский заем на меньший срок, чем указанный Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.

2.2. При оформлении потребительского займа через Личный кабинет местом получения Заемщиком оферты (предложением заключить договор) является место нахождения Компании.

2.3. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.4. Если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями, срок действия Договора микрозайма составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий дату его заключения день следующего календарного года, при этом под датой заключения Договора микрозайма понимается дата фактического предоставления Заемщику суммы займа. Истечение срока действия Договора микрозайма не прекращает начисление процентов, не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате, а также не влечет прекращения обязательств по исполнению условий Договора микрозайма. Проценты по договору потребительского займа начисляются со

дня, следующего за днем выдачи Потребительского займа. Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания договора займа(микрозайма).

2.5. В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в индивидуальных условиях, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями.

2.6. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.

2.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе), иди Договором займа.

2.8. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

2.9. Сумма займа по Договору займа может быть возвращена полностью или частично без предварительного уведомления Компании, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора займа.

2.10. В случае досрочного возврата части потребительского займа Компания предоставляет Заемщику актуальные сведения о полной стоимости потребительского займа.

2.11. Заемщик вправе исполнять свои обязательства по договору займа как наличными денежными средствами, так и путем перевода денежных средств, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора займа. В случае выбора Заемщиком безналичного способа исполнения обязательств по договору займа он несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые платежным агентом или банком. Расчет достаточности суммы вносимого платежа для исполнения обязанностей по договору займа, с учетом взимаемых комиссий, осуществляется Клиентом самостоятельно.

Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа согласована сторонами в п. 4 и 12 Индивидуальных условий договора займа. В соответствии с ч.1. ст. 394 Гражданского Кодекса РФ в случае нарушения Заемщиком условий Договора Кредитор вправе взыскать с него убытки в полной сумме, независимо от оплаты штрафных санкций, указанных Договоре.

2.12. Кредитор не несет ответственность за сбои в работе интернет-провайдеров/мобильных операторов, используемых Сторонами для обмена информацией и/или платежных систем/кредитных организаций, при помощи которых Заемщик осуществляет исполнение своих обязательств по договору займа.

2.13. Вступая в договорные отношения с Компанией, Заемщик обязуется:

- не передавать в пользование любым третьим лицам свой номер мобильного телефона (SIM карту), данные которого были указаны Заемщиком при оформлении Личного кабинета.
- не сообщать любым третьим лицам логин/пароль личного кабинета, коды подтверждения,
- информировать Кредитора в самые короткие сроки об утере/смене/утраты номера мобильного телефона, данные которого были указаны Заемщиком при оформлении Личного кабинета.
- информировать Кредитора обо всех изменениях данных, указанных в Анкете (ФИО/смена паспорта РФ/места жительства или регистрации/контактная информация) в течение 7 (семи) календарных дней с даты таких изменений.

2.14. В случае несанкционированного использования личного кабинета Заемщика (как при наличии ущерба, так и при отсутствии такового) в результате действий/бездействий Заемщика Компания ответственности не несет. Обязанность по доказыванию отсутствия вины Заемщика в разглашении данных для доступа к Личному кабинету/кодов подтверждения и аутентификационных данных лежит на Заемщике.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации, пенсионное удостоверение (при наличии) и наличие мобильного телефона с действующей (активной) SIM-картой. Для получения онлайн займа Заемщик должен соответствовать следующим требованиям: 1) иметь закрытый (с полным выполнением своих обязательств) договор займа с Компанией в течение последнего календарного года, 2) подключиться к Правилам комплексного обслуживания путем подписания соответствующего заявления при посещении офиса Компании, 3) иметь платежную карту, выпущенную кредитной организацией, срок которой на момент оформления займа не истек, а остаток по карте составляет не менее 10 (десяти) рублей.

3.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом дата возврата потребительского займа, указанная в индивидуальных условиях договора потребительского займа, одновременно является и графиком платежей.

4. Порядок расчетов с Кредитором.

4.1. Актуальный перечень способов погашения Задолженности указан в Индивидуальных условиях договора и содержится на сайте mkkarovana.ru в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.2. При погашении Задолженности через сайт mkkarovana.ru и использовании кнопки «Оплатить» моментом исполнения обязательства будет момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к счету банковской карты, с которой осуществляется перевод.

4.3. При погашении Задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.4. Осуществляя платежи по Договору займа в порядке, предусмотренном п. 4.3. Общих условий, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве, поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.5. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

4.6. Заемщик принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым

законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором).

5. Пролонгация (продление) договора микрозайма

5.1. Пролонгация (продление) Договора микрозайма, что означает предоставление суммы потребительского займа на новый срок, осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Пролонгировать (продлить) Потребительский заем возможно двумя способами:

5.1.1.1. путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа (измененные Индивидуальные условия) в офисе Компании, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

5.1.1.2. путем оформления заявки на пролонгацию на сайте через личный кабинет и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Компании о пролонгации (продлении) потребительского займа. Оферта о пролонгации (измененные индивидуальные условия) размещается в личном кабинете Заемщика. Акцепт осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий, указанных в таком предложении (оферте) Компании. В случае выполнения Заемщиком, указанных в предложении (оферте) конклюдентных действий измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной, при этом принятые (акцептованные) Заемщиком измененные Индивидуальные условия размещаются Компанией в Личном кабинете.

5.1.2. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации потребительского займа определяются Кредитором.

Пролонгация Договора займа осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору займа процентов, иных мер ответственности не превысит полуторакратного размера суммы займа по соответствующему договору.

5.2. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями, при продлении Договора займа Заемщик должен оплатить единым платежом проценты за фактическое пользование денежными средствами, т.е. за срок, отсчитываемый с даты, следующей за днем выдачи потребительского микрозайма (или за днем) подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.3. Точный срок пролонгации устанавливается дополнительным соглашением к Договору займа (измененных Индивидуальных условиях).

5.4. Пролонгация в день выдачи потребительского микрозайма не осуществляется.

5.5. Два раза в один день пролонгация в рамках одного Договора займа не осуществляется.

5.6. По истечении 60 (шестидесятого) дня после наступления срока возврата займа, согласно индивидуальным условиям (измененным индивидуальным условиям) договора потребительского займа, пролонгация не осуществляется.

5.7. По истечении срока действия Договора займа пролонгация не осуществляется.

6. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.

Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.
Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кредитора, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».
Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	<p>1. Заемщик с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.</p> <p>2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.</p>
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	<p>Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности путем звонка Кредитора на личный номер Заемщика/размещение информации в Личном кабинете. В случае, если Заемщик выходит на связь и не выполняет свои обязательства по погашению задолженности, Кредитор звонит через 5 дней после последнего разговора либо с иной периодичностью по решению Кредитора с учетом ограничений, установленных действующим законодательством; - на второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика (по решению Кредитора).
Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа вместе с графиком платежей (если таковой предоставляется по условиям договора потребительского займа), а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления Кредитору.</p>

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у

Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу.

6.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.4. В случае, если к Кредитору обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности, содержащей необходимые полномочия для представления интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору без приложения надлежаще оформленной доверенности, не рассматриваются.

6.5. Положения п.6.4. настоящих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

6.6. Для пользования Личным кабинетом Заемщик должен: 1) ознакомиться с Правилами комплексного обслуживания и подписать заявление о присоединении к ним в офисе Компании с предъявлением оригинала паспорта РФ, 2) получить данные для входа (логин и пароль) после подтверждения своего номера телефона. По адресу mkkarovana.ru в сети интернет, согласно предоставленным данным для входа будет доступен Личный кабинет Заемщика.

6.7. В Личном кабинете Заемщика информация размещается и обновляется в течение 24 часов после совершения операции или свершения события.

7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7.2. Территориальная подсудность по искам Компании к Заемщику определена в Индивидуальных условиях Договора микрозайма.

7.3. Информация о действующей редакции

Информация о действующей редакции	Редакция №18, действует с «1» декабря 2021г
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №17, от 11.10.2021 утратила силу Редакция №16 от 01.04.2021г. утратила силу Редакция №15, от 10.03.2021 утратила силу Редакция №14, от 01.03.2021г утратила силу Редакция №13, от 01.12.2020г. утратила силу Редакция №12, от 08.07.2020г утратила силу Редакция №11, от 30.12.2019 г. утратила силу Редакция №10 от 26.08.2019г. утратила силу Редакция №9 от 29.07.2019г утратила силу Редакция №8 от 01.07.2019г. утратила силу Редакция №7 от 28.01.2019г. утратила силу Редакция №6 от 25.04.2018г. утратила силу Редакция №5 от 07.03.2018г. утратила силу Редакция №4 от 27.02.2017г. утратила силу Редакция №3 от 01.04.2016г утратила силу Редакция №2 от 15.12.2015г. утратила силу Редакция №1 от 28.07.2015г. утратила силу

